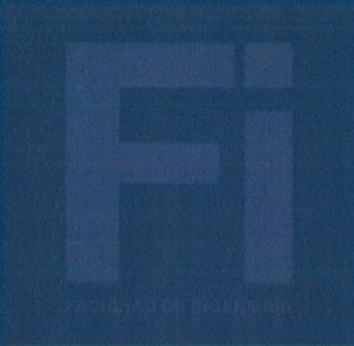




iim | Instituto
de Investigaciones
Multidisciplinarias



iim | Instituto
de Investigaciones
Multidisciplinarias



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

CENTRO DE ESTUDIOS E INTERVENCIÓN SOCIAL

EVALUACIÓN *EX POST* DE PROYECTOS USEBEQ

Presentación	2
Objetivos de la evaluación	4
Líneas estratégicas	5
Metodología	6
Procesamiento y análisis de datos	8
Identificación de actores involucrados	10
Análisis de la información	12
Indicadores generales de la muestra	14
Comentarios finales	20
Equipo evaluador	22
Bibliografía	23

Presentación

La presente evaluación externa es una respuesta positiva a la aplicación de los programas de USEBEQ para seguir innovando en escuelas de calidad y excelencia para abatir el rezago educativo. Se pretende evaluar mediante una metodología que ha sido previamente utilizada por el centro de investigación en otros programas de excelencia. Dar respuesta a problemas socio-educativos es una tarea que involucra a gran número de beneficiados, es uno de los sectores más amplios y que debe ocupar lugares cruciales en la agenda pública y dentro de las asociaciones civiles. Por lo tanto, se buscará la objetividad dentro las estrategias aplicadas a los beneficiarios, su nivel de impacto para enfrentar problemas en lo local, siendo encaminados a un nivel establecido para enfrentar, de nuevo, problemas en lo global.

La equidad resulta una forma de buscar el balance entre ambas partes involucradas. La unidad es una cualidad que involucra a la equidad y ambas se complementan en la vida social para tener relaciones más sanas, con muestras de sana convivencia. El programa mantiene un modelo basado en la generación y promoción de la equidad y se ha optado por la gestión escolar, coherencia en contenidos, pertinencia en materiales didácticos y efectividad misma en las estrategias tomadas para lograr los siguientes cambios en los beneficiarios del programa. El futuro debe ser inclusivo, es por ello que se cree pertinente evaluar el programa para dar a conocer así el esfuerzo institucional por esparcir el modelo y pedir que se realizara todo lo que se observa en los casos de éxito bajo los criterios operativos establecidos y el tiempo planteado.

Es importante mencionar los avances en materia de educación que se han logrado en los últimos años, sobre todo en la forma de abordar el concepto pluralista "Calidad"; ya que resulta un concepto subjetivo y que puede llegar a perderse

entre los planteamientos y objetivos. Ezequiel Ander- Egg ya hablado sobre ello, haciendo mención de cómo el concepto integra a otro de manera en que pueda resultar beneficioso: Excelencia. Si tomamos en cuenta los dos conceptos, será más fácil disponer de estrategias basados en ambos para resolver problemas socioeducativos de una mejor manera. La cuestión máxima es: Saber cómo lograr abordar ambos conceptos con éxito. Para lograrlo, se debe de tener en cuenta el momento histórico en que se vive, el contexto cultural, social, político y económico de los beneficiarios para conocer así, criterios diseñados específicamente para seguir moldeando escenarios benéficos para todos; debido a que la educación de calidad, no sólo pertenece a USEBEQ, sino a gran mayoría de la población. Puesto que el resultado repercute a la población en general, es ganar-ganar para la comunidad.

México está siendo llevado a través de reformas educativas que están orientadas en casos de éxito occidentales. Dedicadas principalmente a fortalecer el papel de la educación y de la escuela como espacio de conocimiento y forjador de futuras generaciones en distintos puestos de la fuerza del trabajo dentro de algunos años. La educación es el factor primordial de empoderamiento en la sociedad; si se opera bajo una educación contextual y funcional, éste, tiene un alto impacto en las comunidades y la forma en cómo se relacionan los actores para beneficio mismo del ambiente social.

Los problemas socioeducativos que México enfrenta son: deserción escolar, violencia social, resquebrajamiento del núcleo mono parental, pautas de cultura global, carencia de habilidades y carencia de conocimientos en la era de la información. Los programas educativos implementados por USEBEQ mediante sus objetivos muestran respuestas ante dichos problemas , proponen estrategias para establecer una educación de calidad y excelencia con habilidades encaminadas a elevar el nivel de aprendizaje dentro de los alumnos; docentes con instalaciones adecuadas para desarrollar su profesión y la familia presente, que cuenten con orientación, apoyo psicológico, pláticas y talleres.

En el párrafo siguiente se explica la forma de evaluación y cómo se dividieron los componentes y los índices formativos:

Por otra parte, el programa se divide en dos componentes hacia los cuales está dirigido el recurso y la destinación del mismo. Los componentes incluyen acciones focalizadas que permiten ubicar lo que es el rezago educativo y cómo desdibujarlo. Los tabuladores son pertinentes y cumplen con los objetivos particulares del programa.

Los componentes resultaron bien planteados, contextuales, brindaron el recurso a las escuelas registradas en los avances con la repartición de tarjetas para facilitar el recibo, uso y aplicación del recurso correspondiente antes mencionado.

El primer componente está orientado a la atención de carencias físicas de la escuela:

- Construcción, remodelación o habilitación de espacios educativos,
- Infraestructura sanitaria, agua potable
- Equipamiento básico del aula.

El segundo componente abarca el desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de la gestión escolar. La ruta de mejora para la mejora de toma de decisiones académicas mantiene cuatro estatutos en cómo designar el recurso:

- Desarrollo y fortalecimiento de las cuatro prioridades educativas del SBME: Lectura, escritura y matemáticas; prevención del abandono escolar, normalidad mínima escolar y convivencia pacífica en la escuela.
- Desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de la comunidad escolar para ejercer corresponsablemente la autonomía de la gestión escolar.
- Contratación de servicios para resolver problemas de operación básicos.
- Adecuación y mantenimiento de espacios escolares distintos a los del componente 1.

Objetivo General

Evaluar los esfuerzos en la operación y aplicación de los proyectos: “Escuelas de excelencia para abatir el rezago educativo”.

Objetivos específicos de la evaluación

- Evaluar los casos de éxitos en distintos municipios del Estado de Querétaro que han sido beneficiados por el programa “Escuelas de excelencia para abatir el rezago educativo”.
- Crear una base de datos que permita valorar de una mejor manera la información proporcionada para evaluar el programa.
- Ser una evaluación externa pertinente y consciente de la aplicación del programa y las estrategias utilizadas para la implementación positiva y medir el impacto social.
- Evaluar el impacto a través de una muestra representativa.

Líneas estratégicas

De acuerdo con los criterios operativos en el programa se han acordado una serie de estrategias para la evaluación de la implementación efectiva del programa:

- Trabajar con los documentos que USEBEQ ha proporcionado con anterioridad para visualizar los casos de éxito y poder así generar un análisis específico para la aplicación de la muestra.
- El CEEIS evaluará de manera externa el programa implementado por la USEBEQ para la creación de escuelas de excelencia y calidad.
- Analizar el componente uno sobre la atención de carencias físicas de las escuelas

- Analizar el componente dos sobre cómo ha evolucionado el desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar para saber los contratiempos en la disposición de recursos.
- Revisar las cuatro prioridades del sistema básico de mejora y considerar las dificultades presentadas a los directivos y padres de familia al ejercer el recurso.

Metodología

El cuerpo de investigadores del CEEIS ha optado por utilizar una metodología que el INAFED del gobierno federal ha utilizado con frecuencia en el pasado logrando una evaluación funcional por su sistema de operación tan sencillo de descifrar y de fácil acceso para la transparencia en la información para la sociedad civil.

La evaluación ha de ocupar la metodología antes mencionada, para brindar un registro sobre el impacto de las acciones y estrategias realizadas por el programa. La finalidad es urgir que se apliquen los cambios necesarios para mejorar el programa y la calidad de vida de los involucrados.

El color de los semáforos irán de rojo, naranja-amarillo a verde; en los cuales, el rojo es que la práctica no es aceptable, el naranja-amarillo es preventivo, la precaución de que se toman ciertas medidas y otras no se toman en cuenta y finalmente el verde que muestra que la práctica se da de manera aceptable. Se ha optado por una escala de porcentaje del 0 al 100.

Dicha metodología beneficia en gran medida a la evaluación externa efectiva, de acuerdo a la información procesada y organizada para favorecer la transparencia y acceso a la información. El modelo propuesto analiza los componentes 1 y 2. En la tabla 1 del componente 1 se maneja: grado de alcance de objetivos y estrategias del producto con sus respectivas ramas de análisis en la tabla 2 del componente 1 se mide el impacto general en porcentaje de avance del componente 1. En la tabla 2 del componente 2 se muestra el impacto obtenido en el aula desde la aplicación del programa, también con sus sub-indicadores que

permiten un análisis más preciso. En la tabla 3 del componente 2 se muestra el porcentaje del impacto general del programa.

Procesamiento y análisis de datos

Fases	Aspectos	Cuestiones
Fase central	<p>Meta: abatir el rezago educativo</p> <p>Beneficiarios: Alumnos de escuelas públicas de educación básica.</p> <p>Beneficiarios: Docentes, directores, supervisores, secundarias generales, técnicas, telesecundarias y centros comunitarios de CONAFE.</p> <p>Receptores: USEBEQ</p> <p>Tipos de información: Informes digitales</p> <p>Evaluadores: CEEIS</p> <p>Utilidad: evaluar de manera externa el impacto del programa educativo.</p>	Se cuenta con los criterios metodológicos para la comprensión de los avances de la evaluación.
Viabilidad	<p>Evaluar la viabilidad del programa para abatir el rezago educativo y comenzar a crear escuelas de excelencia y calidad.</p> <p>Es un programa real en tanto que cubre las necesidades contextuales de sus beneficiarios en la medida en que se hace uso funcional de los recursos asignados.</p>	Al analizar el contexto de los lugares dónde fueron implementados los programas es visible la viabilidad con la realidad social de las comunidades encauzadas a la aplicación del programa.
Validación/ evaluación	La medida de evaluación dedicada al programa se puede lograr de acuerdo a la información que el cuerpo de investigadores posee.	Es un programa evaluable, se cuenta con los datos mínimos y se ha optado por realizar una muestra en una de las escuelas beneficiadas.
Evaluación del proceso	Al revisarse los factores que llevan al rezago educativo, es pertinente mencionar	Se ha llevado a la práctica como se diseñó, focalizando en los objetivos.

	que la evaluación externa se ha enterado del avance de los componentes.	La práctica de la implementación lleva un año, fecha dónde según el programa se debería de hacer una evaluación para visualizar los alcances y lo que no estaba previsto.
Evaluación del impacto	Al revisar los casos de éxito y los objetivos, se observa una lógica continua que beneficia el impacto del programa mejorando no sólo las condiciones físicas sino también a la gestión autónoma escolar.	¿Se han logrado los objetivos? Si, el esfuerzo que la institución ha hecho genera gran cambio. Sin embargo, se prevé que el uso de recursos destinados mejorar la infraestructura se trabaje más a fondo, para evitar el mal uso de recursos y ubicar las necesidades más próximas. Recomendaciones para la mejora del programa.
Informe	Ver documento	Cierre

La documentación brindada por USEBEQ y la generación documentada creada por el cuerpo de investigadores se integró en una base de datos de Excel y documentos a manera de informe en Word. En la evaluación del programa se contó con documentación virtual sobre los casos de éxito, los criterios operativos y los avances por escuela basados en el componente 1 y el componente 2.

El tamaño total de la documentación fue de 3.19 MB dónde, se utilizó primordialmente el archivo de 21.4 KB con el título avances por escuela para la evaluación externa; precisamente para medir el impacto dentro de los dos componentes. No hubo carpetas o documentación en físico.

La documentación virtual se analizó, organizó por municipio / escuela y se conformó una base de datos que contiene porcentaje en avances, montos asignados y ambos componentes evaluados. Así, se creo una base de datos única que se utilizó al momento de aplicar la metodología del semáforo para medir el impacto y poder realizar observaciones.

Actores Involucrados

USEBEQ

Institucional

La institución es la encargada de la adecuada ejecución del programa analizado. El esfuerzo institucional que USEBEQ aplica por que se desarrollen los programas es fundamental. La finalidad es abatir el rezago educativo mediante la innovación de escuelas de excelencia y calidad. La institución brinda servicio al estado de manera integral en el sector educativo. El programa ha mostrado ser realizado en 64 escuelas registradas con avances medibles y analizables de acuerdo a los lineamientos establecidos a evaluar. Son los encargados directamente de que el programa se aplique en la mayoría de sus objetivos.

Alumnos

Los alumnos beneficiarios son parte de la tríada básica de aquellos que viven los programas y repercute con su desarrollo inicial. La educación básica por principio es una parte temporal peón muy importante en el niño y en el joven de educación secundaria; será así, que los contenidos y aprendizajes deban ser contextuales, necesarios en la adecuada formación realmente ajustada a las condiciones de la globalización.

Los alumnos recibieron el proyecto de manera positiva. Muestran el agrado al ocupar los espacios diseñados para promover actividades académicas, culturales y propias de la comunidad; al ser la escuela, uno de los espacios donde convergen distintos actores beneficiados en cierta medida por el programa. En la escuela se realizan eventos de distintas índoles, se comparte un espacio que debe procurarse, mediante la calidad para buscar la excelencia.

Padres de familia / Tutores

Los responsables directos de los estudiantes de acuerdo con lo analizado mostraron cooperación y un alto grado de confianza para realizar la evaluación externa. El modelo de la Sana Convivencia sin duda resulta gratificante para los padres también. Es aquí donde el cambio se observa no sólo en el ambiente escolar, sino en el hogar. Las familias en conjunto avanzan para modelar una comunidad con relaciones sanas y presentes.

Es cierto que existe un alto grado de migración por parte de los familiares de los estudiantes y que éste sea un factor por el cual existe tanta deserción escolar; sin embargo, sirve de prueba lo que se ha logrado por parte de la A.C Centro Interdisciplinario para la convivencia, educación y bienestar humano para demostrar que las acciones para reducir los índices se puede lograr mediante estrategias contextuales y con diagnósticos apropiados para la valoración.

Profesores

El acompañamiento directo de los alumnos hacia el programa se da por parte de los profesores. Será por ello que todos los profesores resulten tan importantes al ser los agentes de intercambio integral de conocimiento. Los profesores son parte de la tríada profesor-padre de familia-alumno y la relación directa con el responsable del estudiante.

Los profesores en efecto cumplen un papel importante en el desarrollo y la implementación misma del programa y su éxito para resolver los problemas planteados. Sí se cuenta con profesionales comprometidos con la enseñanza adecuada del conocimiento del mundo hacia sus alumnos, el impacto en el aula será inmenso; se crea un balance entre los actores sociales involucrados sí éstos previenen conflictos que priven a los alumnos de vivir el aprendizaje de manera adecuada. La comunicación y la organización de actores beneficiarios orientada a

mantener a la comunidad con el grado buscado para adquirir autonomía en la gestión escolar es necesaria.

Informe de Análisis de información

Proyecto “Escuelas de excelencia y calidad para abatir el rezago educativo”

Población objetivo: Alumnos, docentes, directores y supervisores de escuelas Primarias Generales, Primarias indígenas, centros comunitarios de CONAFE.

Objeto de evaluación: Componente 1 y Componente 2

Componentes:

- Atención de carencias físicas.
- Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar.
- Supervisiones de zona que atienden a las escuelas cuyas comunidades escolares sean beneficiarias en el programa.

Los componentes anteriores son los puntos focales a los cuales está orientado el programa. Se ha hecho una valoración de acuerdo a los indicadores de cada uno de los dos componentes.

De acuerdo con el impacto del presente programa se destacan siete estrategias producto y que resultan ser áreas de oportunidad para continuar el programa:

1. Trabajo colaborativo (Guías de observación e instrumentos elaborados con su colectivo)
2. Plan de intervención y/o Plan de mejora (que evidencia la organización escolar y liderazgo directivo y grado de gestión escolar)

3. Impacto en el aula (Creación de instrumentos aplicables y asertivos)
4. Mejora de los aprendizajes de los alumnos
5. Impacto en el desarrollo del CTE
6. Impacto en el desarrollo del CEB
7. Estrategias empleadas por el coordinador de grupo para asegurar la aplicación de los contenidos revisados en las prácticas directivas

Indicadores y Datos

Proyecto “Escuelas de calidad y excelencia para abatir el rezago educativo”

- A. Indicadores de resultados: mide el grado de de alcance de los objetivos particulares.
- B. Número de escuelas atendidas: 64
- C. El monto resultante de los dos componentes fue de: \$64,066,430.51

En las siguientes tablas se representa de manera gráfica el resultado del análisis y valoración contextual de los indicadores anteriormente descritos.

Tabla 1. Indicador toma de estrategias

Indicador de impacto dentro de la escuela. Componente 1

INDICADOR DE RESULTADOS	0-25%	26%50%	51%75	76%-100	Nivel de cumplimiento	observación
A. Plan de intervención/ Plan de mejora Impacto en la infraestructura dentro de las mejoras físicas planteadas.					95 %	Los objetivos del programa son visibles en el impacto del proyecto y su desarrollo para beneficio de la comunidad. Cumple con un nivel

						satisfactorio, pero falta información en el impacto logrado hasta ahora por la falta de uniformidad en formatos y falta de datos en registros y documentación.
B. Impacto en el desarrollo del CEB					95%	Lo que se ha logrado en el CEB es significativo, pero para fortalecer dicho índice se debe observar al equipo y los otros actores sociales involucrados, siendo ambos beneficiados.
C. Progreso en competencias de estudiantes					75%	Las competencias son fundamentales para la comunidad viviendo en un contexto global que demanda de las mismas. Se logra ver un impacto significativo en el progreso, pero para ello se debe de dar seguimiento a los programas y

						fijar fechas próximas de aplicar las mejoras al programa en presente aplicación.
--	--	--	--	--	--	--

Indicador	0-25%	26%-50%	51%-75%	76%-100%
Avance total de las escuelas que dispusieron del recurso del componente 1				

Tabla 2. Impacto por porcentaje de componente 1

Indicador de resultados: Grado de alcance de objetivos y estrategias del producto

El porcentaje de avance por escuela se ubicó entre el 60% al 80% en su mayoría. Muestra que el impacto se cumple parcialmente, pero aún falta para alcanzar el 100%. El número de escuelas registradas fue de 55.

38 escuelas fueron mayoría en el análisis de la muestra las que obtuvieron un avance de 60% a 80%.

17 escuelas muestran un 40% o menor de avance obtenido.

Tabla 2. Indicador de impacto obtenido en el aula. Componente 2

	0-25%	26%50%	51%75	76%-100	Nivel de avance	observación
Plan de intervención/ Plan de mejora desarrollo SME B.1 impacto en la gestión autónoma escolar					95%	
Impacto en el desarrollo de capacidades en el del comunidad escolar para la autonomía de la gestión escolar B.2 impacto en las estrategias para logra la mejora en el centro educativo					75%	Se evalúa de acuerdo a la información del análisis proveniente de la base de datos y la representación estadística.

Tabla 3. Impacto por porcentaje de componente 2

Indicador por porcentaje de avance en componente 2

Indicador	0-25%	26%-65%	51%-75%	76%100%
Avance total de las escuelas que dispusieron del recurso del componente 2				verde que cumple parcialmente el escaño 

La tabla 3 manifiesta que el avance mayor ha sido de 64 escuelas, el total cubierto en su mayoría con un porcentaje que se inclina entre el 60% hasta alcanzar su cumbre en el 80%. Es decir cumple parcialmente; sin embargo es la mitad de las escuelas beneficiadas en la que se muestra con un 80% promedio de avance general. 21 escuelas obtuvieron un porcentaje de entre 60 a 90%, mientras que sólo 7 escuelas lograron el 100% de impacto de aplicación del componente 2.

Indicadores formales cualitativos

INDICADOR	CALIFICACIÓN		
	En desacuerdo	de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Redacción del objetivo general y específico			
Coherencia del objetivo con la estrategia			
Metodología adecuada de aplicación			
Planteamiento de metas claras y específicas			
Metodología de intervención			
Cumplimiento con la temporalidad previamente acordada			

Comentarios Finales

Mediante la presente evaluación externa se ha podido comprender, conocer y analizar los alcances e impacto del programa implementado por la USEBEQ para la pertinente creación de escuelas de calidad y excelencia para abatir el rezago educativo. Dichos proyectos cumplen con la función de mejorar los pasos de los beneficiarios; permite orientarlos a superar sus propias expectativas, percepciones sobre su entorno; en el caso de los maestros y cuidadores, les brinda un gran apoyo para que los alumnos, puedan seguir desarrollándose en espacios educativos apropiados y con el material tecnológico y físico que cubran las necesidades contextuales para mejorar el aprendizaje.

Mediante la implementación del programa se ha podido saber cómo se han utilizado los recursos destinados para la mejora de las escuelas, en la parte externa y en la parte interna. Mediante la división de los dos componentes principales se observa el impacto integral de ambos, logrando ser aprobados y en espera de modificaciones que permitan subsanar el sesgo de origen.

El esfuerzo ejercido por la USEBEQ por aplicar el programa es evidente; se cuenta con casos de éxito que lo apoyan. Por parte del cuerpo de investigadores se hace la presente notificación de impacto positivo orientado a resolver problemas socioeducativos desde la raíz. Abatir el rezago educativo y dejar atrás la deserción escolar son retos impresionantes, pero es un gran cambio lo que se está llevando a cabo en materia de educación para incrementar las habilidades, la sana convivencia y la responsabilidad social.

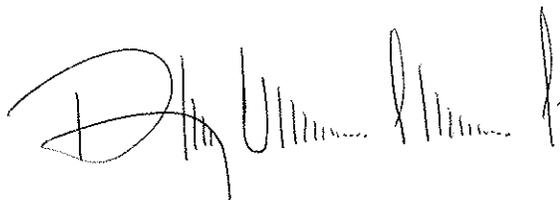
HALLAZGOS (ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y DEBILIDADES)

- Desarrollo positivo del programa.
- Aceptación asertiva por parte de los actores beneficiarios.
- Aplicación de metodologías que mejoran la manera de abordar y plantear el programa
- Cumplimiento con los objetivos.
- Cumplimiento con la temporalidad definida.
- Criterios operativos bien definidos en cuanto al papel esencial de la evaluación externa.
- Falta de datos/ información en los avances por escuela.
- Repetición de datos.
- Casillas en blanco en base de datos en cuanto al recurso asignado ya sea en componente 1 o componente 2.

RECOMENDACIONES

- Realizar mejoras al programa para continuar su aplicación.
- Crear más muestras para conocer el impacto.
- Realizar como mandatorio la supervisión general de las escuelas beneficiadas, para proveer mantenimiento ya sea al inmueble de manera física y al interior, el inmobiliario.
- Seguir promoviendo programas dedicados a abatir el rezago educativo.
- Crear líneas de acción dónde los sesgos del programa puedan ser atendidos por la misma comunidad; es decir, los beneficiarios directos podrán hacer sugerencias para mejorar el programa de manera contextual.
- Realizar evaluaciones periódicas con el fin de medir el impacto obtenido.
- Contar con personal dispuesto a capacitar a los docentes en el área de los dispositivos tecnológicos adquiridos.
- Fortalecer el vínculo entre los actores involucrados para nutrir la comunicación entre éstos.

Responsable del Proyecto



Dr. Raúl Martínez Merling

Colaboradores

Mtro. Yuri Martínez Durán

Mtro. Edgar Manuel Montes de la Vega

Socióloga Sheerlyn Andrea Torres

Referencias

Ander-Egg, E. (1996) *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.